

**T.C.**  
**HAKKÂRİ VALİLİĞİ**  
**Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMET ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Ticari Amaçla İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcı İzin Belgesi İşlemleri	1- İşyeri Açma ve Çalıştırma Ruhsatı (Aslı Gibidir Onaylı) 2- Vergi Levhası (Aslı Gibidir Onaylı) 3- Ticaret Sicil Kaydı (Esnaf ve Sanatkârlar Odası Başkanlığı) 4- Kullanılan Sabit IP Belgesi (Telekom Onaylı) 5- Filtreleme Yazılım Belgesi (Örnek Handy) 6- Güvenlik Kamerası (Fatura Fotokopisi) 7- İşyeri Sahibi ve Sorumlu Müdür Nüfus Cüzdan Fotokopisi	15 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri :**  
**İsim :** Kader DEMİREL  
**Unvan :** Bilgi İşlem Şube Müdürü  
**Adres :** Hakkari Valiliği Hükümet Konağı  
**Tel :** 0438 211 3773  
**Faks :** 0438 211 3773  
**E-Posta :** [kader.demirel@icisleri.gov.tr](mailto:kader.demirel@icisleri.gov.tr)

**İkinci Müracaat Yeri :**  
**İsim :** Halil İbrahim KÖROĞLU  
**Unvan :** Vali Yardımcısı  
**Adres :** Hakkari Valiliği Hükümet Konağı  
**Tel :** 0438 211 6184  
**Faks :** 0438 211 5316  
**E-Posta :** [h.ibrahim.koroglu@icisleri.gov.tr](mailto:h.ibrahim.koroglu@icisleri.gov.tr)